

SERVEUR MI-TEMPS

ORGANISATION :

Dépend du/des Responsable(s) de salle et ou du remplaçant.
Transmet les commandes au personnel de buffet et/ou de la cuisine
Travaille en collaboration avec la cuisine

OBJECTIF :

Vendre et servir les mets et boissons : mise en place, servir, débarrasser et préparer l'addition
Contribuer à rendre le repas / séjour du client unique et inoubliable
Travailler en étroite collaboration avec ses collègues

TACHES PRINCIPALES :

Avant le service

- Ouvre la salle des petits déjeuners : dresse les buffets et finit la préparation de la salle de la veille
- Prend la responsabilité de sa caisse
- Mise en place de la salle : nettoie le matériel de salle et le mobilier, dispose les tables et les chaises, le linge de table, les couverts, la vaisselle, décore la table et la salle...
- Mise en place du matériel de service
- Mise en place du buffet : remplit les frigos de boissons et nourriture, réapprovisionne le buffet
- Prend note et organise les réservations

Pendant le service

- Accueille les clients, conseille en matière de menu et boissons, donne les explications relatives à la composition ou au mode de préparation des mets, prend note des commandes (note les souhaits spéciaux) et transmet à la cuisine
- Prépare les boissons et les sert (débouche, sert), adapte les couverts aux mets choisis
- Suivant le déroulement du service, donne des instructions au personnel de cuisine
- Va chercher les boissons et repas, sert les clients
- Débarrasse la table
- Prépare l'addition et encaisse (contrôle les moyens de paiement)
- Est attentif aux besoins des clients et s'occupe des réclamations

Après le service

- S'assure de laisser son poste de travail propre, veille au respect des normes HACCP
- S'occupe de la mise en place du prochain service et ferme le restaurant
- Compte sa caisse et rapporte le cash au Front Office ou Comptabilité

Profil recherché :

- Français et Anglais requis
- Esprit d'équipe et compétences en relations interpersonnelles.
- Doit être ponctuel et tourné vers le détail.
- Enthousiasme pour le marché hôtelier.
- Proactif.
- Dynamique.
- Sens du service client
- Résistance au stress

Offres :

- Contrat temps partiel : 6 mois
- Horaire : 20h (5 jours/ semaine, 4 heures/jour)
- Rémunération attractive
- Lieu : Bruxelles